

# Privatlivspolitik

Vi tager din persondata-  
beskyttelse alvorligt



## PRIVATLIVSPOLITIK

### Dataansvarlighed

Wihlborgs behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

### Den juridiske enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine data, er:

Wihlborgs A/S - CVR: 14125043  
Vasekær 12, 1. sal th, 2730 Herlev  
info@wihlborgs.dk

### Behandling af persondata

Størstedelen af vores kunder og lejere er erhvervskunder, hvis erhvervsmæssige oplysninger ikke er indbefattet af GDPR, udover personnavne og kontaktoplysninger. For disse, samt personoplysninger om private lejere, er følgende vilkår gældende.

### Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig i forbindelse med, at du er lejer i en af de ejendomme, som ejes af Wihlborgs. Det er blandt andet persondata, som vi i henhold til lovgivningen skal behandle, men også persondata, som er nødvendige i forhold til vores lejeaftale med dig, samt i vores kontakt med dig.

### De data, vi anvender, omfatter:

- › *Almindelige persondata, eksempelvis dit navn, din adresse, dit telefonnummer og din e-mailadresse.*
- › *Ved udlejning til privatpersoner, enkeltmandsselskaber, interessent selskaber, kommanditselskaber samt udenlandske firmaer behandler vi CPR-nummer samt kopi af pas/kørekort ved brug for udlejningslejekontrakter i henhold til hvidvaskningsloven.*
- › *Andre almindelige oplysninger, herunder tv-billeder i forbindelse med overvågning.*

Som udgangspunkt behandler vi ikke følsomme persondata om dig, medmindre vores aftale inkluderer et behov for dette. Det kan være helbredsoplysninger i forbindelse med særlige tilretninger af dit lejemål, oplysninger i forbindelse med modtagelse af tilskud/betaling af leje via serviceloven eller anden sociallovgivning.

Tilgængelige oplysninger fra CVR-registeret bruges til udarbejdelse af erhvervslejekontrakter.

Vi kan også behandle persondata om dig i forbindelse med en klagesag, en sag om overtrædelse af husregler og lignende. Du vil i så fald blive orienteret herom.

## **Tv-overvågning**

Wihlborgs har etableret tv-overvågning på en række af vores ejendomme. Formålet med overvågningen er udelukkende kriminalitetsforebyggende, herunder beskyttelse af personer, ejendom og værdier, samt kriminalitetsopklarende, hvis dette bliver nødvendigt. Behandlingen af optagelser sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen, Databeskyttelsesloven og Lov om tv-overvågning.

Overvågningen omfatter alene privat grund og områder, der tilhører virksomheden, herunder egne indgange, facader og tilknyttede arealer. Kameraernes synsfelt kan i enkelte tilfælde række op til cirka 30 meter fra indgangspartier og facader, men overvågningen omfatter ikke gader, veje, pladser eller andre områder med almindelig offentlig færdsel. Ved "egne indgange" forstås ind- og udgangspartier, bagindgange mv., og ved "facader" forstås ydervægge, ydermure, butiksvinduer mv.

Der er opsat tydelig skiltning ved alle kameraovervågede områder i overensstemmelse med gældende oplysnings- og skiltningskrav.

Tv-overvågningen udføres af en ekstern professionel leverandør ("Safeway") i henhold til en databehandleraftale, som sikrer, at behandlingen lever op til gældende lovgivning. Optagelserne lagres på lokal server og slettes som udgangspunkt senest 30 dage efter optagelsen, jf. tv-overvågningslovens § 4 c, stk. 4. Hvis der foreligger anmeldelse eller mistanke om strafbar handling, en konkret tvist eller anden saglig grund, kan optagelserne opbevares længere, så længe dette er nødvendigt og berettiget.

Adgang til optagelserne er begrænset til den eksterne leverandør Safeway, Wihlborgs' driftsleder og den ejendomsinspektør, der er tilknyttet den relevante ejendom. Optagelser deles kun med tredjemand, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med kriminalitetsopklaring, eller når politiet anmoder om materialet som led i en efterforskning.

Registrerede personer har ret til indsigt i optagelser, der vedrører dem, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 15. For at kunne imødekomme en anmodning om indsigt kan virksomheden anmode om oplysninger om tidspunkt, sted eller et billede af den registrerede for at kunne identificere vedkommende på optagelserne. Anmodninger behandles uden unødigt forsinkelse og senest inden for den frist, der følger af artikel 12, stk. 3.

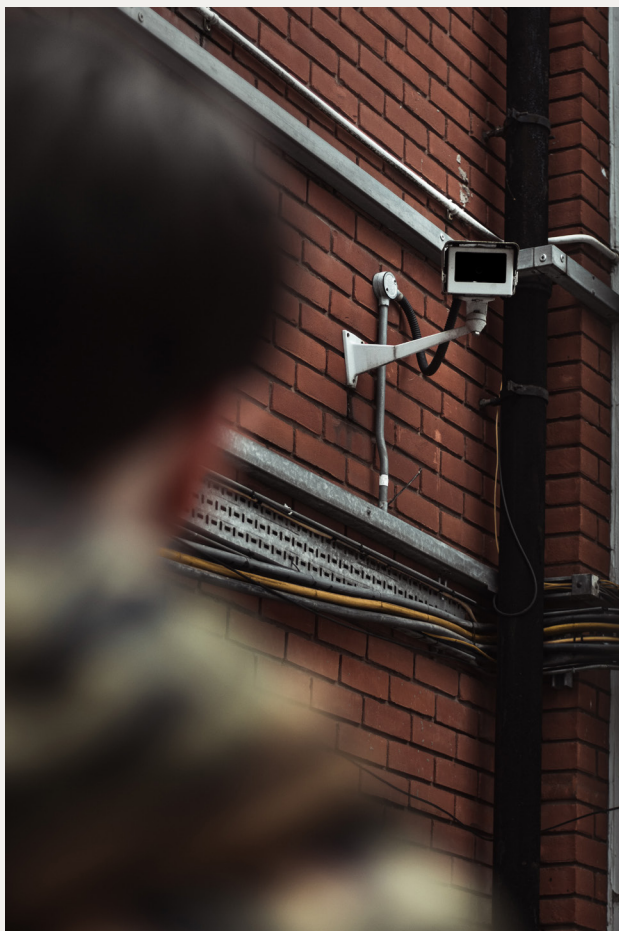
Registrerede har desuden de rettigheder, der følger af databeskyttelseslovgivningen, herunder retten til sletning og retten til at gøre indsigelse mod behandling. Disse rettigheder kan dog være begrænsede i situationer, hvor behandlingen er nødvendig og lovlig, fx i forbindelse med efterforskning af strafbare forhold.

## Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

### Det sker til brug for

- › *Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester.*
- › *Administration af dit lejemål, herunder nødvendig kommunikation med dig.*
- › *Parkeringstilladelser.*
- › *Hvis udlejer ønsker at sælge ejendommen, bliver persondata tilgængeligt i et data rum til brug for due diligence, hvilket bl.a. finder sted med lejelister og lignende.*
- › *Fastlæggelse af retskrav eller til imødegåelse af et retskrav.*
- › *Opfyldelse af lovkrav.*



### **Vi behandler kun relevante persondata**

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

### **Vi behandler kun nødvendige persondata**

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

### **Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata**

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende, enten via kontakt med dig eller via opdatering fra offentlige databaser (CVR-registret).

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Eventuelle ændringer bedes meddelt til [info@wihlborgs.dk](mailto:info@wihlborgs.dk) med anførsel af dit kundenummer.

For at sikre kvaliteten af dine data og fortroligheden, har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af dine persondata.

### **Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige**

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Vi har defineret sletterutiner og kontrol til sikring heraf.

### **Vi indhenter kun persondata, som vi har lov til**

Vi har som udgangspunkt brug for dine persondata for at kunne administrere dit lejemål, hvilket er et lovligt formål. Hvis vi ikke har et lovligt grundlag for at indhente dine persondata, indhenter vi dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata – også uden dit samtykke.

Har vi brug for dit samtykke, er dit samtykke frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Skriv til [info@wihlborgs.dk](mailto:info@wihlborgs.dk), hvis du ønsker yderligere oplysninger.

## **Vi videregiver ikke dine persondata uden vi har lov til det**

Vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, hvis vi har en lovlig hjemmel til det. Det kan være fordi vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed, eller hvis vi har en berettiget interesse, og denne interesse ikke overstiger hensynet til dig. Det kan bl.a. være når vi udarbejder forbrugsregnskaber, tilmelder beboeren som aftager af fx gas eller el-forbrug på adressen, tilmelder opkrævningen af husleje til Nets, korrespondance via e-boks m.v. Det kan også være, hvis der behandles tvister i huslejenævnet eller boligretten. Vi videregiver ikke persondata til brug for markedsføring uden at vi indhenter dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til.

## **Overførsel til lande uden for EU/EØS**

Vi anvender i visse tilfælde leverandører og samarbejdspartnere, herunder digitale platforme som Google, hvor personoplysninger kan blive behandlet i lande uden for EU/EØS.

Hvis personoplysninger overføres til lande uden for EU/EØS, sikrer vi, at overførslen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne. Det kan eksempelvis ske på baggrund af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller et andet gyldigt overførselsgrundlag efter GDPR.

Vi indgår relevante databehandlaftaler og vurderer løbende, om vores leverandører behandler personoplysninger på en sikker og lovlig måde.

## **Sikkerhed**

### **Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationsikkerhed**

Vi har vedtaget interne regler om informationsikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner. Vi kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

## Brug af cookies

### Cookies, formål og relevans

En cookie er en lille tekstfil, der lagres på din computer el. tilsvarende for at kunne genkende den. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus.

Sådan sletter eller blokerer du for cookies <https://taenk.dk/forbrugertiliv/elektronik-og-digitale-tjenester/cookies-sadan-fungerer-de>

### Formål med cookies på vores website og relevans

Vi anvender cookies og lignende teknologier på vores website til teknisk funktionalitet, statistik, analyse og markedsføring.

Nødvendige cookies anvendes for at få websitet til at fungere korrekt og kan som udgangspunkt ikke fravælges. Øvrige cookies anvendes kun, hvis du har givet samtykke til den relevante kategori i vores cookiebanner.

Vi anvender statistik- og analysecookies til at forstå, hvordan websitet bruges, så vi kan forbedre indhold, funktioner og brugeroplevelse. Vi anvender marketingcookies til at måle effekten af vores annoncering, målrettede annoncer og vise mere relevant indhold og annoncering.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via cookieindstillingerne på websitet. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der allerede er sket på baggrund af dit tidligere samtykke.

### Google Analytics, Google Ads og Google Signals

Wihlborgs.dk anvender Google Analytics 4, Google Ads og Google Signals til analyse, statistik, konverteringsmåling og markedsføring, når du har givet det relevante samtykke i vores cookiebanner.

Når du giver samtykke til statistik, kan vi indsamle oplysninger om din brug af websitet, herunder hvilke sider du besøger, hvordan du interagerer med websitet, tidspunkt for besøg, enhedstype, browser, omtrentligt geografisk område og tekniske oplysninger om besøget. Formålet er at analysere brugen af websitet og forbedre vores indhold, funktioner og brugeroplevelse.

Når du giver samtykke til marketing, kan vi anvende Google Ads og Google Signals til at måle effekten af vores annoncering, forbedre rapportering og attribution, oprette eller forbedre målgrupper og vise mere relevante annoncer. Hvis du er logget ind på en Google-konto og har aktiveret annoncepersonalisering hos Google, kan Google Signals gøre det muligt at give os aggregerede indsigter om brugernes adfærd på tværs af enheder.

De oplysninger, der behandles via Googles tjenester, kan blive delt med Google Ireland Limited, Google LLC og relevante Google-selskaber, i det omfang det er nødvendigt for at levere de pågældende tjenester. Afhængigt af den konkrete tjeneste og opsætning kan Google behandle oplysninger som databehandler for Wihlborgs eller som selvstændig dataansvarlig efter Googles vilkår.

Du kan administrere dine Google-indstillinger via din Google-konto og kan derudover ændre eller trække dit samtykke tilbage via vores cookieindstillinger på websitet.

### **Sociale Medier**

Lead-kampanjer på sociale medier (f.eks. Meta/Facebook): Når du interagerer med vores annoncer og udfylder en kontaktformular direkte på sociale medier (såkaldte lead-annoncer), indsamler vi de oplysninger, du indtaster. Dette omfatter typisk dit navn, e-mailadresse, telefonnummer og firmanavn. Formålet med indsamlingen er, at vores medarbejdere kan kontakte dig direkte med information og tilbud vedrørende erhvervslejsmål. Denne behandling sker på baggrund af det samtykke, du afgiver i den specifikke formular. Data fra disse formularer opbevares sikkert og slettes, når de ikke længere er relevante for formålet, dog senest efter 12 måneder.

Google vil i den forbindelse sammenkoble din besøgsadfærd på vores website med oplysninger fra din Google-konto for at give os anonymiserede indblik i brugernes adfærd på tværs af enheder

(f.eks. hvis du besøger sitet på mobilen og senere på computeren).

Som bruger har du fuld kontrol over disse data. Du kan til enhver tid tilgå, administrere og slette dine data via Googles værktøj 'Min aktivitet' (My Activity). Du kan desuden helt fravælge denne sporing ved at installere Googles Opt-out browser add-on.

### **Brug af personoplysninger på websitet**

Når du kontakter os via websitet, udfylder en formular, tilmelder dig en service eller på anden måde selv afgiver oplysninger til os, behandler vi de personoplysninger, du giver os. Det kan typisk være navn, e-mailadresse, telefonnummer, firmanavn, stilling, oplysninger om din henvendelse og eventuelle øvrige oplysninger, du selv vælger at give os.

Formålet med behandlingen er at kunne besvare din henvendelse, levere den ønskede service, kontakte dig om relevante erhvervslejsmål, udarbejde tilbud, administrere kundeforholdet og forbedre vores produkter, tjenester, kommunikation og website.



Behandlingen sker afhængigt af situationen på baggrund af dit samtykke, vores legitime interesse i at kunne besvare henvendelser og markedsføre vores ydelser, opfyldelse af en aftale eller for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for indgåelse af en aftale. Hvor behandlingen er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Vi bruger ikke de oplysninger, du afgiver i fritekstfelter, til udvidede konverteringer eller user-provided data, og vi opfordrer dig til ikke at skrive følsomme personoplysninger i formularer på websitet.

### **Udvidede konverteringer og user-provided data**

For at kunne måle effekten af vores online annoncering og forbedre vores konverteringsmåling anvender vi udvidede konverteringer og user-provided data via Google Analytics 4 og Google Ads.

Når du har givet samtykke til Marketing i vores cookiebanner og udfylder en formular på vores website, kan vi anvende

de oplysninger, du selv har givet os, eksempelvis e-mailadresse, telefonnummer, navn og/eller adresseoplysninger, til udvidet konverteringsmåling. Oplysningerne anvendes kun til dette formål, hvis de er relevante og nødvendige.

Inden oplysningerne sendes til Google, bliver de pseudonymiseret ved hjælp af en sikker envejs-hashingmetode, typisk SHA-256. Det betyder, at den direkte oplysning, eksempelvis din e-mailadresse, ikke sendes i læsbar form. Google kan bruge den hashede oplysning til at matche din interaktion med vores website med en annonce, du tidligere har set eller klikket på, hvis der findes et match hos Google.

Formålet er at måle, hvilke annoncer der fører til henvendelser og andre relevante handlinger på vores website, forbedre konverteringsrapportering, attribution, kampagnemåling og budoptimering samt, hvis du har givet samtykke hertil, understøtte målgrupper og personaliseret annoncering.



De hashede oplysninger kan blive delt med Google Ireland Limited, Google LLC og relevante Google-selskaber samt med vores tilknyttede Google Ads-konti. Google behandler oplysningerne i overensstemmelse med Googles vilkår for de pågældende produkter.

Denne behandling sker kun, hvis du har givet samtykke til Marketing i vores cookiebanner. Hvis du afviser eller senere trækker dit samtykke tilbage, sender vi ikke user-provided data til Google til dette formål fremadrettet.

### **Kontakt vedr. personoplysninger**

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Wihlborgs A/S, skal du henvende dig på [info@wihlborgs.dk](mailto:info@wihlborgs.dk). Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, kan du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Databeskyttelsesforordningen (GDPR) og Databeskyttelsesloven.

### **Beskyttelse af personoplysninger**

I henhold til Databeskyttelsesforordningen (GDPR) og Databeskyttelsesloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed

ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar. Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 12 måneder efter brug.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge Databeskyttelsesloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet via [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Dine rettigheder

### Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

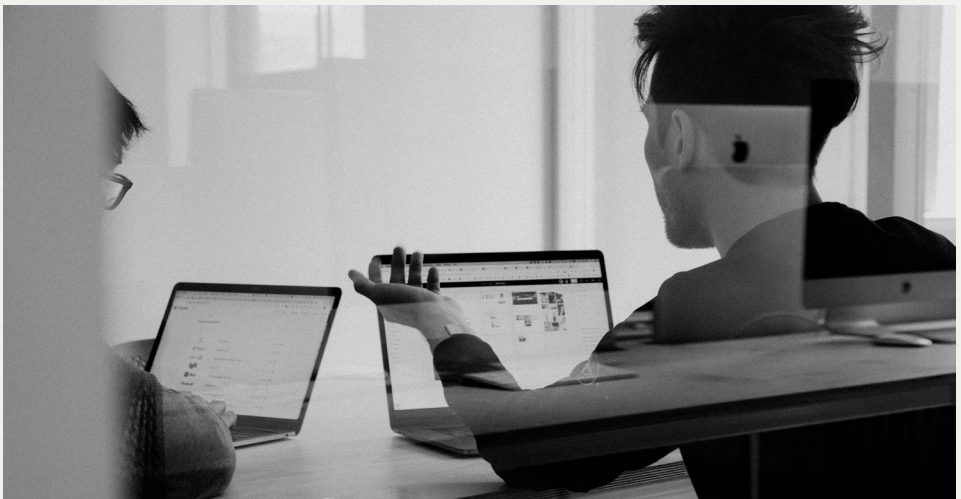
Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig via [info@wihlborgs.dk](mailto:info@wihlborgs.dk).

### Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.



## **Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata**

Du kan henvende dig til [info@wihlborgs.dk](mailto:info@wihlborgs.dk), hvis du vil gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

## **Du har ret til at flytte dine data**

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du ønsker at bruge din ret til at flytte dine data (dataportabilitet), vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter vi har modtaget din henvendelse.

